

## Termo de uso do Simesp+

O programa de benefícios **Simesp+** visa contribuir para a ampliação de parcerias que têm como prioridade atender às necessidades dos médicos, facilitando seu cotidiano e lhe ofertando bons negócios.

Para ter acesso ao benefício é necessário ser associado do Simesp e estar em dia com as suas obrigações sociais. As parcerias são realizadas com empresas dos mais variados segmentos, mediante contrato negociado previamente com o Simesp, para que estas concedam, diretamente aos associados do Simesp e aos seus dependentes, descontos e vantagens nas aquisições de seus produtos e/ou serviços.

Os parceiros estão organizados no site por segmentos: capacitação, investimentos, lazer, saúde e beleza, ofertas especiais e serviços diversos. Para utilização dos benefícios é necessário que o associado faça o login na página exclusiva do programa. Sempre que solicitado pelos parceiros, será necessário que o associado apresente seu documento de identificação - carteira de associado fornecida pelo Simesp.

Os percentuais de descontos e as vantagens oferecidas são de responsabilidade das empresas parceiras. O Simesp não se responsabiliza pelo descumprimento dos contratos entre as empresas parceiras e os beneficiários do convênio, bem como por propaganda e oferta de produtos realizados pelos parceiros que contrariem o Código de Defesa do Consumidor e demais legislação que trate da matéria.

O Simesp não se responsabilizará, sob qualquer pretexto ou forma, pelas mercadorias e/ou serviços prestados pelo conveniado. Se exime também de responsabilidade de qualquer pagamento, total ou parcial, em qualquer tempo, sob qualquer circunstância, de seus associados, bem como seus dependentes legais que deverão ser cobrados diretamente pelo fornecedor ou prestador de serviços.

As reclamações devem ser dirigidas ao fornecedor ou prestador de serviços, por intermédio do seu Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC. Problemas não resolvidos e/ou resolvidos em parte podem ser comunicados ao Simesp+ por e-mail ([simespmais@simesp.org.br](mailto:simespmais@simesp.org.br)), para que tenhamos conhecimento sobre o desempenho da empresa na solução ou não dos conflitos.

Temos uma equipe dedicada a buscar sempre os melhores descontos e vantagens para os associados, dúvidas e/ou sugestões entre em contato conosco:

[simespmais@simesp.org.br](mailto:simespmais@simesp.org.br).